

freenetHandy, Allgemeine Geschäftsbedingungen,

Stand 24.04.2007

der

01019 Telefondienste GmbH

Deelbögenkamp 4c

22297 Hamburg

(nachfolgend 01019 genannt) für die Lieferung von Mobilfunk-Hardware und Zubehör. 01019 erbringt ihre gesamten Leistungen ausschließlich auf Grundlage der AGB von 01019. Dies gilt auch, wenn 01019 in Kenntnis entgegenstehender oder von diesen AGB abweichender Bedingungen des Kunden ihre Leistung vorbehaltlos erbringt.

Achtung: Wichtiger Hinweis:

Die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen enthalten wichtige Informationen zur Einwilligung des Nutzers in die Erhebung, Verarbeitung und Nutzung seiner personenbezogenen Daten (Ziffer10).

1. GELTUNGSBEREICH DER ALLGEMEINEN GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

- 1.1. Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (im weiteren: AGB) regeln alleine die vertragliche Beziehung zwischen 01019 und dem Kunden für die Lieferung von Mobilfunk-Hardware und Zubehör.
- 1.2. Wenn im Rahmen des Bestellvorganges zwischen dem Kunden und 01019 keine Vertragsbeziehung begründet wird, bestimmen sich die vertraglichen Rechte und Pflichten des Kunden ausschließlich nach dem Vertrag, der zwischen dem Kunden und der von 01019 vertretenen Drittfirma zustande kommt.
- 1.3. Diese AGB werden ergänzt durch die im Rahmen des Bestellvorganges dem Kunden gegebenen Informationen, Belehrungen und Erklärungen.

2. ANGEBOT UND VERTRAGSSCHLUSS

- 2.1. Der Kunde kann das Angebot auf den Abschluss eines Vertrages gegenüber 01019 telefonisch, schriftlich oder online abgeben. Im Rahmen der Onlinebestellung gilt die Absendung des Bestellformulars als Angebot des Nutzers; der Eingang der Online-Bestellung wird durch eine automatische E-Mail bestätigt. Die Annahme des Vertrages erfolgt durch die Auslieferung der Ware.
- 2.2. 01019 behält sich die Annahme des Antrags vor; alle Angebote von 01019 sind freibleibend.

3. LEISTUNGSBESTIMMUNGEN

- 3.1. Wenn 01019 einzelne Produkte und Dienstleistungen mit einer Produkt-, Beschaffenheits- oder Leistungsbeschreibung näher umschreibt, ergibt sich die Leistungspflicht von 01019 vorrangig hieraus. Derartige Produkt-, Beschaffenheits- oder Leistungsbeschreibungen stellen in keinem Fall Haltbarkeits- oder Beschaffenheitsgarantie dar. Sämtliche Zeichnungen, Abbildungen, technische Daten, Gewichts- und Maßangaben sind unverbindlich.

Wenn es sich um Aktionsgeräte ohne Farbangabe handelt, besteht für den Kunden kein Anspruch auf ein Gerät in einer bestimmten Farbe, farbliche Abbildungen sind insoweit nicht verbindlich. Die Farbauswahl bei Aktionsgeräten ist nicht steuerbar! Manche Aktionsgeräte sind nicht nur vom Hersteller, sondern auch vom entsprechenden Netzbetreiber oder Provider gelabelt und die Gerätesoftware kann Funktionen enthalten, die für den Netzbetreiber oder Provider spezifisch sind. Es besteht bei Aktionsgeräten kein Anspruch des Kunden auf ein Gerät ohne Labeling und ohne spezifische Softwarefunktionen.

- 3.2. Beschaffenheitsbeschreibungen oder Herstellergarantien von Dritten, mit denen der Kunde unter Inanspruchnahme der 01019 Dienste in geschäftliche Beziehungen tritt und die der Kunde über die von 01019 redaktionell verantworteten Websites zur Kenntnis nimmt, stellen in keinem Fall eine Haltbarkeits- oder Beschaffenheitsgarantie von 01019 gegenüber dem Kunden dar.

4. LIEFERBEDINGUNGEN FÜR VON 01019 GESCHULDETE LEISTUNGEN

- 4.1. 01019 ist zu Teillieferungen berechtigt.
- 4.2. Liefertermine und Lieferfristen gelten nur als verbindlich vereinbart, wenn sie von 01019 schriftlich als verbindlich bezeichnet werden.
- 4.3. Verletzt der Kunde schuldhaft seine vertraglichen Mitwirkungspflichten oder kommt er in Annahmeverzug, geht die Gefahr eines zufälligen Unterganges oder einer zufälligen Verschlechterung des Vertragsgegenstandes in den Zeitpunkt auf den Kunden über, in dem er in Annahmeverzug gerät.
- 4.4. 01019 haftet bei Verzögerung der Leistung in Fällen des Vorsatzes oder der groben Fahrlässigkeit von 01019 oder ihrer Vertreter oder ihrer Erfüllungsgehilfen nach den gesetzlichen Bestimmungen. In anderen Fällen der Verzögerung der Leistung wird die Haftung von 01019 für den Schadensersatz neben und statt der Leistung wegen Verzögerung auf 15% des Brutto-Wert des von der Verzögerung betroffenen Teils der Lieferung begrenzt. Im Falle der schuldhaften Verletzung wesentlicher Vertragspflichten wird die Haftung jedoch auf den vertragstypisch vorhersehbaren Schaden begrenzt. Weitergehende Ansprüche des Käufers sind - auch nach Ablauf einer der 01019 gesetzten Frist zur Leistung - ausgeschlossen. Die vorstehende Begrenzung gilt nicht bei Haftung wegen der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit.
- 4.5. Die weiteren gesetzlichen Ansprüche und Rechte des Kunden wegen eines Lieferverzuges bleiben unberührt.

5. GEWÄHRLEISTUNG

- 5.1. Die Gewährleistung richtet sich, soweit hier nichts anderes bestimmt ist, nach den gesetzlichen Vorschriften.
- 5.2. Die Mängelansprüche des Kunden verjähren in zwei Jahren, beginnend mit der Übergabe der Ware. Ist der Kunde kein Verbraucher im Sinne des § 13 BGB oder ist Vertragsgegenstand eine gebrauchte Sache, beträgt die Frist ein Jahr.

6. HAFTUNG

- 6.1. 01019 haftet uneingeschränkt nach den gesetzlichen Bestimmungen für Schäden an Leben, Körper und Gesundheit, die auf einer fahrlässigen oder vorsätzlichen Pflichtverletzung von 01019, ihrer gesetzlichen Vertreter oder ihren Erfüllungsgehilfen beruhen, sowie für Schäden, die von der Haftung nach dem Produkthaftungsgesetz umfasst werden, sowie für alle Schäden, die auf vorsätzlichen oder grob fahrlässigen Vertragsverletzungen sowie Arglist der 01019, ihrer gesetzlichen Vertreter oder ihrer Erfüllungsgehilfen beruhen. Soweit 01019 bezüglich des Vertragsgegenstandes oder Teile desselben eine Beschaffenheit- und/oder Haltbarkeitsgarantie abgegeben hat, haftet sie auch im Rahmen dieser Garantie. Für Schäden, die auf dem Fehlen der garantierten Beschaffenheit oder Haltbarkeit beruhen, aber nicht unmittelbar am Vertragsgegenstand eintreten, haftet der Verkäufer allerdings nur dann, wenn das Risiko eines solchen Schadens ersichtlich von der Beschaffenheit- und Haltbarkeitsgarantie erfasst ist.
- 6.2. 01019 haftet auch für Schäden, die durch einfache Fahrlässigkeit verursacht werden, soweit diese Fahrlässigkeit die Verletzung wesentlicher Vertragspflichten oder einer Kardinalpflicht betrifft. Das Gleiche gilt, wenn dem Kunden Ansprüche auf Schadensersatz statt der Leistung zustehen. 01019 haftet jedoch nur, soweit die Schäden in typischer Weise mit dem Vertrag verbunden und vorhersehbar sind.

- 6.3. Eine weitergehende Haftung von 01019 ist ohne Rücksicht auf die Rechtsnatur des geltend gemachten Anspruchs ausgeschlossen; dies gilt insbesondere auch für deliktische Ansprüche oder Ansprüche auf Ersatz vergeblicher Aufwendungen statt der Leistung. Hiervon unberührt bleibt die Haftung von 01019 gem. Ziffer 4.4. Soweit die Haftung der 01019 ausgeschlossen oder beschränkt ist, gilt dies auch für die persönliche Haftung ihrer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

7. EIGENTUMSVORBEHALT

- 7.1. 01019 behält sich das Eigentum an sämtlicher gelieferter Ware bis zur Begleichung aller Forderungen aus dem Kaufvertrag ausdrücklich vor. Ist entsprechend der vertraglichen Vereinbarung der Abschluss eines weiteren Vertrages mit einem Mobilfunkanbieter über Mobilfunkdienstleistungen erforderlich, behält sich 01019 ebenfalls das Eigentum über sämtliche Vertragsgegenstände bis zum wirksamen Abschluss des weiteren Vertrages über die Mobilfunkdienstleistungen.
- 7.2. Der Kunde hat 01019 von allen Zugriffen Dritter, insbesondere von Vollstreckungsmaßnahmen sowie sonstigen Beeinträchtigungen seines Eigentum unverzüglich schriftlich zu unterrichten. 01019 kann vom Kunden den Ersatz aller Schäden und Kosten verlangen, die durch einen Verstoß gegen diese Verpflichtung und durch die erforderlichen Interventionsmaßnahmen gegen Zugriffe Dritter entstehen.
- 7.3. Verhält sich der Kunde vertragswidrig, insbesondere wenn der Kunde seiner Zahlungspflicht trotz einer Mahnung der 01019 nicht nachkommt, kann 01019 nach einer vorherigen angemessenen Fristsetzung vom Vertrag zurücktreten und die Herausgabe der noch in ihrem Eigentum stehenden Vertragsgegenstände verlangen. In der Zurücknahme der Vertragsgegenstände durch 01019 liegt ein Rücktritt vom Vertrag. Die dabei anfallenden Transportkosten trägt der Kunde. In der Pfändung eines Vertragsgegenstandes durch 01019 liegt stets ein Rücktritt vom Vertrag. 01019 ist nach Erhalt der Vertragsgegenstände zu deren Verwertung befugt. Der Verwertungserlös ist an Verbindlichkeiten der 01019 - abzüglich angemessener Verwertungskosten - anzurechnen.
- 7.4. Sollte die Geschäftsbeziehung zwischen 01019 und dem Kunden auf Basis laufender Rechnung abgewickelt werden, erstreckt sich der Eigentumsvorbehalt auf alle Vorbehaltsgüter zur Sicherung der Saldenforderungen.

8. HAFTUNG BEI VON 01019 FÜR DRITTE VERMITTELTEN GESCHÄFTEN

- 8.1. Soweit der Kunde 01019-Internetdienste für die Bestellung von Produkten und Dienstleistungen benutzt, für die der Kunde 01019 keine Vergütung schuldet, sondern 01019 über ihren Internet-Auftritt als Vertriebspartner von Dritten handelt und von den Dritten vergütet wird, beschränkt sich die Haftung von 01019 gegenüber dem Kunden auf Schäden, die auf einer unsachgemäßen, von den Hersteller- oder Anbieter-Angaben abweichenden Produkt- oder Dienstleistungsbeschreibung beruhen.
- 8.2. 01019 haftet in den Fällen der Ziffer 8.1 gegenüber dem Kunden nicht für die ordnungsgemäße oder rechtzeitige Vertragserfüllung des von 01019 für den Dritten mit dem Kunden vermittelten Vertrages.
- 8.3. Die Haftungsbeschränkung gem. Ziffer 8.1 gilt nicht für Schäden an Leben, Körper oder Gesundheit.

9. ZAHLUNGSBEDINGUNGEN

- 9.1. Die Berechnung und/oder der Einzugs des Kaufpreises erfolgt durch 01019 oder im Namen und auf Rechnung der freenet AG.
- 9.2. Sämtliche Rechnungen sind sofort und ohne Abzug zur Zahlung fällig. Von Satz 1 unberührt bleiben Besonderheiten, die sich aus dem von dem Kunden im Rahmen des Bestellvorganges gewählten Zahlungsweg ergeben.
- 9.3. Preisnachlässe oder Preisermisse von 01019 auf die Mobilfunk-Hardware bzw. auf das Zubehör sind, soweit nicht anders vereinbart, abhängig von dem Abschluss eines weiteren Vertrages über Mobilfunkdienstleistungen mit dem im Angebot bezeichneten Mobilfunkanbieter. Kommt der Vertrag über die Mobilfunkdienstleistung mit dem Mobilfunkanbieter nicht in der hierfür gesetzten Frist zustande und macht der Kunde von seinem Rücktrittsrecht bzgl. der Mobilfunk-Hardware bzw. bzgl. des Zubehörs keinen Gebrauch, schuldet er 01019 den vollen Kaufpreis.
- 9.4. Für den Fall, dass der Kunde in der Zahlung Verzug gerät, schuldet er Verzugszinsen in gesetzlicher Höhe.
- 9.5. Soweit sich aus dem vom Kunden im Rahmen des Bestellvorganges gewählten Zahlungsweg nichts anderes ergibt, ist der Kunde verpflichtet, den Rechnungsbetrag unbar durch Überweisungen an 01019 zu bezahlen. Die Ablehnung von Schecks und Wechseln behält sich 01019 vor.
- 9.6. Der Kunde erklärt sich mit der Abtretung der gegen ihn bestehenden Forderungen der 01019 aus dem Kaufvertrag an die freenet AG einverstanden.
- 9.7. 01019 behält sich das Recht vor, im Falle einer Erhöhung der gesetzlichen Mehrwertsteuer in Deutschland die Preise für alle Dienstleistungen ab dem Zeitpunkt des Wirksamwerdens der Steuererhöhung entsprechend anzupassen. Dem Kunden steht für diesen Fall kein Sonderkündigungsrecht zu.

10. DATENSCHUTZ

- 10.1. Personenbezogene Daten, die erforderlich sind, um das Vertragsverhältnis mit dem Nutzer einschließlich seiner inhaltlichen Ausgestaltung zu begründen oder zu ändern (Bestandsdaten) erhebt, verarbeitet oder nutzt 01019 nur, wenn und soweit der Nutzer eingewilligt hat oder eine Rechtsvorschrift es erlaubt.
- 10.2. Soweit es für die Begründung und etwaige Änderung des Vertragsverhältnisses einschließlich dessen inhaltlicher Ausgestaltung erforderlich ist, darf 01019 Bestandsdaten des Nutzers erheben, verarbeiten und nutzen.
- 10.3. Der Nutzer willigt darin ein, dass 01019 seine personenbezogenen Daten an Dritte, deren sich 01019 zur Erfüllung seiner vertraglichen Verpflichtungen gegenüber dem Nutzer bedient, übermittelt, soweit dies zur Durchführung des Vertragsverhältnisses mit dem Nutzer erforderlich ist. Das Widerrufsrecht des Nutzers (10.7) bleibt von die-

ser Regelung unberührt. Soweit dieser Widerruf 01019 die Vertragserfüllung unmöglich macht, hat 01019 ein Kündigungsrecht.

- 10.4. Der Nutzer willigt darin ein, dass 01019 seine Bestandsdaten zur Beratung des Nutzers, zur Marktforschung und zur Werbung verarbeiten und nutzen darf, soweit dies für diese Zwecke erforderlich ist. Die Daten des Nutzers werden dabei unverzüglich anonymisiert. Das jeweilige Widerrufsrecht des Nutzers (10.7) bleibt von dieser Regelung unberührt.
 - 10.5. Um den Service nach den Anforderungen der Nutzer gestalten zu können, willigt der Nutzer darin ein, dass die Nutzung des Services unter einem Pseudonym protokolliert wird. Die unter einem Pseudonym protokollierten Daten werden nicht mit den Daten des Trägers des Pseudonyms zusammengeführt. Die Protokolle behandelt 01019 vertraulich. Sie werden nicht an Dritte weitergegeben, ohne sie vorher zu anonymisieren. Das Widerrufsrecht des Nutzers (10.7) bleibt von dieser Regelung unberührt.
 - 10.6. Die Daten werden nur solange aufbewahrt, wie es im Rahmen dieser Vereinbarung und unter Einhaltung des anwendbaren Rechts erforderlich ist.
 - 10.7. Der Nutzer kann seine Einwilligung jederzeit mit Wirkung für die Zukunft widerrufen.
 - 10.8. 01019 ist berechtigt, an staatliche Ermittlungsbehörden Daten der Geschäftspartner, insbesondere auch die Anschrift, weiterzugeben, sofern die Ermittlungsbehörde die Einleitung eines Ordnungswidrigkeiten- oder Strafverfahrens nachweist.
 - 10.9. 01019 ist berechtigt, die personenbezogenen Daten zum Zwecke der Bonitätsprüfung oder der Forderungsdurchsetzung an geeignete Stellen, insbesondere auch Auskunfteien, weiterzugeben.
- 11. AUFRECHNUNGS, ABTRETUNG, ZURÜCKBEHALTUNGSRECHT**
- 11.1. Ansprüche aus der Geschäftsbeziehung zwischen dem Kunden und 01019 können ohne schriftliche Einwilligung von 01019 nicht abgetreten werden.
 - 11.2. Gegen Forderungen von 01019 kann der Kunde nur mit unstrittigen oder rechtskräftig festgestellten Gegenansprüchen aufrechnen.
 - 11.3. Ein Zurückbehaltungsrecht kann der Kunde nur ausüben, wenn sein Gegenanspruch auf demselben Vertragsverhältnis beruht.
 - 11.4. Auf die Vertragsbeziehungen zwischen 01019 und dem Kunden ist ausschließlich das Recht der Bundesrepublik Deutschland anzuwenden.
- 12. WIDERRUFSRECHT GEMÄß §§ 312D ABS. 1 SATZ 2 BGB, 355, 356 BGB**
- 12.1. Sie können die erhaltene Ware innerhalb von zwei Wochen ohne Angabe von Gründen durch Rücksendung der Ware zurückgeben. Nur bei nicht paketversandfä-

higer Ware (z.B. bei sperrigen Gütern) können Sie die Rückgabe auch durch Rücknahmeverlangen in Textform, also z.B. per Brief, Fax oder E-Mail erklären. Die Frist beginnt frühestens am Tag nach Erhalt der Ware und dieser Belehrung, nicht jedoch vor Zugang der ersten Teillieferung. Zur Wahrung der Frist genügt das rechtzeitige Verlangen des Retourenscheins und der Retourennummer oder die Absendung des Rücknahmeverlangens. In jedem Falle erfolgt die Rücksendung auf unsere Kosten und Gefahr. Für die Rücksendung ist folgendes zu beachten:

- 12.1.1. Rücksendungen sind vorher bei 01019 anzumelden. Sie erhalten von 01019 eine Retourennummer und die Rücksendeadresse entweder telefonisch über die Service-Hotline der 01019 oder im Internet (<https://www.freenethandy.de>) im Kundenbereich.
- 12.1.2. Sofern 01019 die Kosten der Rücksendung zu tragen hat, muss die Rücksendung unter Verwendung eines von 01019 zur Verfügung gestellten Paketscheins und einer von 01019 zur Verfügung gestellten Retouren-Nummer durchgeführt werden.
- 12.1.3. Sofern ein Rücknahmeverlangen erklärt werden kann, muss dieses gerichtet werden an:

freenetHandy
-01019 Telefondienste GmbH-
Postfach 4351
24042 Kiel
E-Mail: info@freenethandy.de

12.2. Rückgabefolgen

Im Falle einer wirksamen Rückgabe sind die beiderseits empfangenen Leistungen zurückzugewähren und ggf. gezogene Nutzungen (z.B. Gebrauchsvorteile) herauszugeben. Bei einer Verschlechterung der Ware kann Wertersatz verlangt werden. Bei der Überlassung von Sachen gilt dies nicht, wenn die Verschlechterung der Sache ausschließlich auf deren Prüfung - wie Sie Ihnen etwa im Ladengeschäft möglich gewesen wäre - zurückzuführen ist. Im Übrigen können Sie die Wertersatzpflicht vermeiden, indem Sie die Sache nicht wie ein Eigentümer in Gebrauch nehmen und alles unterlassen, was deren Wert beeinträchtigt.