

freenetKomplett

Telefonanschluss – Preis- und Leistungsverzeichnis

Paket	Doppel-Flat	
	2.000	16.000
monatliche Grundgebühr	€ 24,90	€ 19,90 ⁸⁾
einmalige Bereitstellungsgebühr (nur bei Neuanschluss)	€ 19,95	€ 19,95
Versandkostenpauschale	€ 9,90	€ 9,90
DSL-Anschluss		
DSL-Tarif	flat	flat
Anschlussbandbreite Downstream/Upstream in kBit/s (bis zu)	2048/384	16.384/1125
Telefontarif		
Gespräche in das dt. Festnetz	flat	flat
Gespräche in die dt. Mobilfunknetze	19,9	19,9
Gespräche von freenet (Festnetz) zu freenet (Festnetz)	0,-	0,-
Leistungsumfang Telefonanschluss		
Komfort-Telefonanschluss ¹⁾	optional	inklusive
Anzahl Rufnummern	1	bis 3
Tarifoptionen		
Komfort-Telefonanschluss	€ 2,95 mtl.	inklusive
Auslands-Option I € 3,95	optional	optional
Für 0 Cent/Min. ins Festnetz folgender Länder: Andorra, Belgien, Dänemark, Finnland, Frankreich, Griechenland, Großbritannien, Irland, Island, Kanada, Luxemburg, Monaco, Niederlande, Norwegen, Österreich, Portugal, San Marino, Schweden, Schweiz, Ungarn, USA, Zypern. Monatliches Freikontingent von insgesamt 500 Min. in das Festnetz der Länder: Italien, Polen, Spanien. Jede weitere Minute 2,9 Cent. Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Ende des Abrechnungsmonats und können nicht übertragen werden.		
Auslands-Option II € 12,95	optional	optional
Für 0 Cent/Min. ins Festnetz folgender Länder: Argentinien, Australien, Brasilien, China, Estland, Hong Kong, Israel, Japan, Lettland, Litauen, Peru, Puerto Rico, Sambia, Singapur, Südafrika, Taiwan, Thailand. Monatliches Freikontingent von insgesamt 500 Min. in das Festnetz der Länder: Bulgarien, Kroatien, Rumänien, Russland, Slowakei, Slowenien, Tschechien, Türkei. Jede weitere Minute 4,9 Cent. Nicht genutzte Inklusivminuten verfallen am Ende des Abrechnungsmonats und können nicht übertragen werden.		
Mobilfunk-Spar-Option € 3,95 ⁷⁾	optional	optional
Erhalt der Rechnung per Post	€ 1,- mtl.	€ 1,- mtl.
freenetMail DSL Power ³⁾	€ 2,95 mtl.	€ 2,95 mtl.
Regio-Option ⁶⁾	€ 4,95 mtl.	€ 4,95 mtl.
Umzugsgebühr einmalig	€ 49,90	€ 49,90
Express-Option ⁹⁾ einmalig	€ 9,95	€ 9,95
Hardwareoptionen		
WLAN-Option (Aufpreis für WLAN-fähige Hardware)	€ 19,90	€ 19,90
WLAN USB-Stick ⁴⁾	€ 20,-	€ 20,-
Service-Garantie ³⁾	inklusive	inklusive

Länder	Festnetz / Mobilfunk (ct./Min.)
USA	2,9 / 2,9
Italien, Luxemburg, Niederlande, Schweden	2,9 / 25,0
Bahamas, Bermuda, Georgien, Kanada, Laos, Puerto Rico, Saipan and Northern Mariana, San Marino, Virgin Islands US	9,9 / 9,9
Andorra, Argentinien, Australien, Belgien, Brasilien, Bulgarien, Chile, China, Costa Rica, Dänemark, Estland, Finnland, Frankreich, Franz. Antillen und Martinique, Gibraltar, Griechenland, Großbritannien, Guadeloupe, Hongkong, Irland, Island, Israel, Jamaika, Japan, Kolumbien, Kroatien, Kuwait, Liechtenstein, Litauen, Macao, Malawi, Malaysia, Mexiko, Monaco, Montenegro, Neuseeland, Nigeria, Norwegen, Österreich, Panama, Peru, Polen, Portugal, Russland, Schweiz, Sambia, Serbien, Singapur, Slowakei, Slowenien, Spanien, Südafrika, Südkorea, Taiwan, Thailand, Tschechische Republik, Ungarn, Venezuela, Zypern	9,9 / 29,0
Anguilla, Antigua und Barbuda, Barbados, Belize, Benin, Brunei, Burundi, Cayman Inseln, Dominika, Dominikanische Republik, Färöer Inseln, Gabun, Gambia, Grenada, Kongo, Mali, Mauritius, Mayotte, Midwayinseln, Montserrat, Reunion, Samoa US, Sierra Leone, St. Vincent, Turkmenistan, Turks- und Caicosinseln, Uganda, Uruguay, Usbekistan, Virgin Inseln UK, Zentralafrikanische Republik	19,0 / 19,0
Elfenbeinküste, Jordanien, Kamerun, Kirgisien, Mosambik, Niederländische Antillen, Niger, Ruanda, Seychellen, Sri Lanka, Tadschikistan, Togo, Trinidad und Tobago	19,0 / 25,0
Albanien, Algerien, Angola, Armenien, Aserbaidschan, Bangladesh, Bolivien, Bosnien- Herzegowina, Botswana, Ecuador, El Salvador, Franz. Guiana, Ghana, Guatemala, Indien, Indonesien, Irak, Iran, Kasachstan, Kenia, Lettland, Libanon, Malta, Mazedonien, Moldawien, Mongolei, Namibia, Nicaragua, Paraguay, Philippinen, Rumänien, Saudi Arabien, St. Lucia, Tschad, Türkei, Ukraine	19,0 / 29,0
Burkina Faso, Jemen, Kambodscha, Oman, Sudan, Tansania, Tonga	25,0 / 25,0
Madagaskar, Malediven, Senegal, Syrien	25,0 / 29,0
Ägypten, Äquatorialguinea, Aruba, Eritrea, Fidschi, Haiti, Kokosinseln, Lesotho, Liberia, Libyen, Marshallinseln, Mauretanien, Mikronesien, Polynesien, St. Kitts und Nevis, Surinam, Swasiland	29,0 / 29,0
Äthiopien, Kap Verde, Neukaledonien, Palästina	29,0 / 89,0
Afghanistan, Antarktis, Ascension Inseln, Bahrain, Bhutan, Cookinseln, Diego Garcia, Dschibuti, Guinea Bissau, Guyana, Falklandinseln, Grönland, Guantanamo Bay, Guinea, Honduras, Katar, Kiribati, Komoren und Mayotte, Kuba, Marokko, Myanmar, Nauru, Nepal, Niue, Nordkorea, Norfolkinseln, Osttimor, Pakistan, Palau, Papua- Neuguinea, Salomonen, Samoa West, Sao Tome und Principe, Simbabwe, Somalia, St. Helena, St. Pierre und Miquelon, Tokelau, Tunesien, Tuvalu, Vereinigte Arabische Emirate, Vanuatu, Vietnam, Wallis und Futuna, Weihnachtsinseln, Weißrussland	89,0 / 89,0

Sonderrufnummern und Preise³⁾

Vorwahl	Anbieter	Preis	Taktung
115	Behördenruf	9,9 ct./Min.	60 Sekunden
0137-1, -5	Televotum	14 ct./Anruf	Anruf ohne Zeitabrechnung
0137-2, -3, -4	Televotum	14 ct./Min.	60 Sekunden
0137-6	Televotum	25 ct./Anruf	Anruf ohne Zeitabrechnung
0137-7	Televotum	100 ct./Anruf	Anruf ohne Zeitabrechnung
0137-8, -9	Televotum	50 ct./Anruf	Anruf ohne Zeitabrechnung
0138	Televotum	14 ct./Min.	60 Sekunden
0180-1	Shared Cost	3,9 ct./Min.	60 Sekunden
0180-2	Shared Cost	6 ct./Anruf	Anruf ohne Zeitabrechnung

Vorwahl	Anbieter	Preis	Taktung
0180-3	Shared Cost	9 ct./Min.	60 Sekunden
0180-4	Shared Cost	20 ct./Anruf	Anruf ohne Zeitabrechnung
0180-5	Shared Cost	14 ct./Min.	60 Sekunden
032	VoIP-Teilnehmerrufnr.	2,9 ct./Min.	60 Sekunden
0700	Persönliche Rufnummer	12,4 ct./Min.	60 Sekunden
0800/00800	Freephone	kostenlos	für den Anrufer kostenfrei
11880	Telegate Inlandsankunft	179 ct./Min.	60 Sekunden
11833	T-Com Inlandsankunft	179 ct./Min.	60 Sekunden

Für alle freenetKomplett Telefonanschlüsse gilt:

freenetKomplett ist in immer mehr Anschlussgebieten verfügbar. Verfügbarkeitscheck unter www.freenet-komplett.de. Kündigungsfrist 2 Monate zum Ende des Abrechnungsmonats. Mindestvertragslaufzeit 24 Monate, verlängert sich automatisch um jeweils weitere 12 Monate, wenn nicht 2 Monate vor Ablauf gekündigt wurde. Die Rufnummern werden mit den Zugangsdaten mitgeteilt. Bei der Mitnahme von Rufnummern werden die übernommenen Rufnummern behalten. Wird nur eine Rufnummer mitgenommen, werden zwei weitere zur Verfügung gestellt. Ebenso können eingehende Gespräche auf den persönlichen freenet Anrufbeantworter weitergeleitet werden. Hinterlassene Sprachnachrichten werden max. 30 Tage gespeichert, bereits abgehörte Nachrichten nach 14 Tagen gelöscht. Eine Benachrichtigungs-SMS vom freenet Anrufbeantworter kostet 10 Cent. Der Anrufbeantworter und die Benachrichtigungsfunktion kann jederzeit über das Kundencenter aktiviert bzw. deaktiviert werden. Für den Anrufbeantworter und die Benachrichtigungsfunktion gibt es keine Vertragslaufzeit. freenetKomplett Kunden erhalten automatisch ein E-Mail-Postfach mit kostenfreier .de Domain von der freenet.de GmbH, wenn noch kein kostenpflichtiges Mailprodukt vorliegt. Eine nähere Beschreibung zu freenetMail DSL finden Sie unter http://email.freenet.de/dienste/emailoffice/produktuebersicht/mail_dsl/index.html

- 1) Zwei weitere Rufnummern auswählbar, mehrere Gespräche gleichzeitig, Anrufweiterleitung, Halten, Makeln, Anklopfen.
- 2) Preisänderungen zu Sonderrufnummern aufgrund von Preisänderungen des Diensteanbieters vorbehalten.
- 3) Service-Garantie: Automatische Erstinstallation nach Anschluss der Hardware, kostenloser telefonischer Installations-Support und – sofern erforderlich – kostenlose Vor-Ort-Anbindung der Hardware an den Anschluss durch einen Techniker.
- 4) Nur bestellbar bei gleichzeitiger Bestellung der WLAN-Option.
- 5) freenetMail DSL ist ein Produkt der freenet.de GmbH. Vertragslaufzeit 24 Monate. Der Vertrag verlängert sich automatisch um jeweils weitere 12 Monate, wenn er nicht 2 Monate vor Ablauf der Vertragslaufzeit gekündigt wird. Unbegrenzter Speicher bedeutet: Ihr Startvolumen beträgt 1 GB. Danach können Sie – wenn Sie mehr Speicher benötigen - komfortabel jeden Monat Ihren Speicher um 1 GB erweitern – so oft Sie möchten.
- 6) International und Roaming Verbindungen sind standardmäßig nicht möglich. Für International und Roaming Verbindungen muss eine Freischaltung über den Kundenservice erfolgen. Diese Freischaltung kann frühestens 3 Monate nach Vertragsbeginn erfolgen.
- 7) Mit der Mobilfunk-Spar-Option für zusätzlich € 3,95 mtl. kosten Telefonate in alle dt. Mobilfunknetze nur € 11,9 Cent/Min. Die Mobilfunk-Spar-Option ist nur bestellbar in Verbindung mit freenetKomplett „Talk“ oder „Doppel-Flat“.
- 8) Der Preis von € 19,90 mtl. für die Doppelflat 16.000 gilt für die ersten 12 Monate der Mindestvertragslaufzeit von 24 Monaten, danach beträgt der Preis € 29,90 mtl.
- 9) Bereitstellung des freenetKomplett Anschlusses innerhalb von 10 Tagen ab Eingang der vollständigen und richtigen Bestellung bei freenet bis 18.00 Uhr. freenet übernimmt keine Haftung oder Gewährleistung für unverschuldete Verzögerungen.

Alle Preise Stand 06/09. Preisangaben inkl. MwSt. Anbieter: freenet Breitband GmbH, Deelbögenkamp 4c, 22297 Hamburg, <http://service.freenet.de>